

# Algemene Voorwaarden en Privacy Beleid

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, diensten en leveringen van CURA Pedicure & Manicure en op de totstandkoming en uitvoering van alle met voet- en handverzorging aangegane overeenkomsten tussen CURA Pedicure & Manicure en klant.
2. Afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen en zullen aanvullend zijn op de bepalingen in de Algemene Voorwaarden, tenzij anders aangegeven.
3. De toepasselijkheid van Algemene of andere voorwaarden van hetzij de klant, hetzij andere betrokken partijen wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij hiermee vooraf schriftelijk door WB Pedicure & Manicure is ingestemd.
4. CURA Pedicure & Manicure behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
5. CURA Pedicure & Manicure is bevoegd gebruik te maken van derden bij de uitvoering van een overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden zijn in dat geval eveneens onverkort van toepassing.
6. Deze Algemene Voorwaarden worden geacht door de betrokken partijen te zijn geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### Artikel 2. Verplichtingen Cura Pedicure & Manicure

- 2.1 CURA Pedicure & Manicure zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen.
- 2.2 CURA Pedicure & Manicure zal de klant inlichten over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling. WB Pedicure & Manicure zal de klant naar informatie vragen die relevant is om de behandeling goed uit te kunnen voeren.
- 2.3 CURA Pedicure & Manicure zal geen handeling verrichten die buiten haar beroepscompetenties valt.

### Artikel 3. Verplichtingen klant

- 3.1 De klant zal alle door CURA Pedicure & Manicure gevraagde en noodzakelijke informatie verstrekken welke noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de behandeling.
- 3.2 De klant zal CURA Pedicure & Manicure voor het aangaan van de behandeling op de hoogte stellen van eventuele specifieke wensen.
- 3.3 De klant heeft een betalingsverplichting voor geleverde behandelingen, diensten en producten.

### Artikel 4. Het boeken van een behandeling

- 4.1 De behandelingsovereenkomst komt tot stand nadat de klant heeft gevraagd om een behandeling en CURA Pedicure & Manicure heeft aangegeven die behandeling uit te zullen voeren.
- 4.2 Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats.

### Artikel 5. Annuleringsvoorwaarden en overmacht

- 5.1 De klant dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, aan CURA Pedicure & Manicure door te geven. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag CURA Pedicure & Manicure het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant berekenen.
- 5.2 Bij verhindering van de afspraak door CURA Pedicure & Manicure, dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de klant te zijn doorgegeven, doch uiterlijk 24 uur van tevoren.

5.3 De klant dient vijf minuten voor aanvang van de besproken behandeling aanwezig te zijn in de praktijk. Indien de klant meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, dan mag CURA Pedicure & Manicure de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Indien de klant meer dan dertig minuten later dan de afgesproken tijd arriveert in de praktijk, kan CURA Pedicure & Manicure de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen.

5.4 CURA Pedicure & Manicure en de klant zijn niet gehouden tot het nakomen van bovenstaande voorwaarden indien men daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CURA Pedicure & Manicure of klant geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CURA Pedicure & Manicure of klant niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

## **Artikel 6. Tarieven en betaling**

6.1 CURA Pedicure & Manicure vermeldt alle tarieven voor behandelingen en producten zichtbaar op de website en in de praktijk. De gemelde tarieven zijn inclusief btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd of zolang de voorraad strekt. CURA Pedicure & Manicure behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren als zij dit nodig acht. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen voor invoering kenbaar gemaakt in de praktijk en op de website [www.curabpedicuremanicure.nl](http://www.curabpedicuremanicure.nl).

6.2 Voorafgaand aan of bij de aanvang van elke behandeling dient CURA Pedicure & Manicure de klant te informeren over het ter zake geldende tarief.

6.3 De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pinbetaling te voldoen. Uitsluitend na overleg met CURA Pedicure & Manicure is betaling achteraf mogelijk. De klant stelt zich hiermee verplicht om deze betaling binnen 14 dagen over te maken aan CURA Pedicure & Manicure. Indien de klant niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is CURA Pedicure & Manicure gerechtigd een incassobureau in te schakelen. Alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte zullen op de klant worden verhaald.

## **Artikel 7. Personeel in de praktijk**

Indien CURA Pedicure & Manicure dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk acht, dan heeft zij het recht om zonder overleg met de klant bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers.

## **Artikel 8. Geheimhouding**

CURA Pedicure & Manicure is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant meedeelt tijdens een behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, CURA Pedicure & Manicure verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

CURA Pedicure & Manicure kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

CURA Pedicure & Manicure is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door de klant zijn meegenomen naar de praktijk.

### **Artikel 11. Beschadiging en diefstal**

De klant is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en en/of materialen van CURA Pedicure & Manicure. Diefstal wordt door CURA Pedicure & Manicure altijd gemeld bij de politie.

### **Artikel 12. Garantie**

CURA Pedicure & Manicure geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie komt te vervallen indien:

- de klant de adviezen niet heeft opgevolgd;
- de klant de verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd;
- de klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen van CURA Pedicure & Manicure heeft gebruikt.

### **Artikel 13. Klachten**

Indien een klant niet tevreden is over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, worden gemeld aan CURA Pedicure & Manicure. CURA Pedicure & Manicure dient de klant binnen zeven dagen na ontvangst van de klacht, een adequaat antwoord te geven. CURA Pedicure & Manicure zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet kan worden geveerd. Indien CURA Pedicure & Manicure en klant niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de klant het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie van de uiterlijke verzorgingsbranche.

### **Artikel 14. Geschillenregeling**

Geschillen tussen klant en over CURA Pedicure & Manicure totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomsten, kunnen zowel door de klant als door CURA Pedicure & Manicure aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de klant zijn klacht eerst bij CURA Pedicure & Manicure heeft ingediend. Nadat de klacht bij CURA Pedicure & Manicure is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

Wanneer de klant een geschil aanhangig maakt bij de geschillencommissie, is CURA Pedicure & Manicure aan deze keuze gebonden. Indien CURA Pedicure & Manicure een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet zij de klant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of de klant daarmee akkoord gaat. CURA Pedicure & Manicure dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Uitsluitend de Nederlandse rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

### **Artikel 15. Gedrag**

De klant dient zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien een klant na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft CURA Pedicure & Manicure het recht de klant de toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgave van redenen.

## **PRIVACY BELEID**

Uw gegevens zijn veilig. Cura Pedicure & Manicure is zuinig op uw gegevens. Deze zullen we niet delen met anderen en gebruiken we uitsluitend voor intern gebruik om contact met op te kunnen nemen en de behandeling professioneel uit te kunnen voeren.

### **Verwerking van persoonsgegevens van Klanten of leveranciers (RVG)**

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door CURA Pedicure & Manicure verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de behandeling;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht na overleg met klant.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Naam;
- Adres indien ambulant;
- Telefoonnummer;

Uw persoonsgegevens worden door CURA Pedicure & Manicure opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

### **Bewaartermijn**

CURA Pedicure & Manicure bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens CURA Pedicure & Manicure van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie (versleutelen) van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van het persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

**Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

**Vragen**

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

**Contactgegevens**

CURA Pedicure & Manicure

Wendy Brockhoff

Lepelaarlaan 41

1241 EE Kortenhoef

06-51102957